

Conditions générales de vente ÉVÉNEMENTS

Conditions générales de vente et de prestation de services
Studette Fit Pole Flex, exploitée sous le nom commercial Aerial Pole Fit.

Article 1 — Objet

Les présentes conditions générales régissent les prestations proposées par Studette Fit Pole Flex, exploitée sous le nom commercial Aerial Pole Fit, notamment les cours, ateliers, événements privés et prestations de loisirs liés aux activités aériennes et pole dance. Elles s'appliquent à toute réservation effectuée par un client, sauf conditions particulières écrites convenues entre les parties.

Article 2 — Identification du prestataire

Le prestataire est Studette Fit Pole Flex, exploitée sous le nom commercial Aerial Pole Fit, dont les coordonnées complètes figurent sur le devis, le site internet ou le support de réservation. Les présentes CGV sont communiquées au client avant la conclusion du contrat, conformément aux obligations d'information précontractuelle.

Article 3 — Réservation

La réservation est validée à réception d'un acompte de 100 €. Cet acompte confirme la commande et permet de bloquer la date ou le créneau réservé. Le versement de l'acompte vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 4 — Prix et paiement

Le prix total de la prestation est indiqué avant la réservation. Sauf mention contraire, l'acompte de 100 € est déduit du montant total dû, et le solde est payable selon les modalités précisées au moment de la réservation.

Article 5 — Annulation par le client

En cas d'annulation par le client, l'acompte de 100 € demeure acquis au prestataire et n'est pas remboursé, sauf accord écrit contraire du prestataire ou cas de force majeure. Cette stipulation est cohérente avec la force obligatoire du contrat prévue à l'article 1103 du Code civil et avec les règles applicables à l'inexécution contractuelle.

Article 6 — Annulation par le prestataire

En cas d'annulation imputable au prestataire, celui-ci proposera, selon les disponibilités, un report de la prestation ou le remboursement des sommes déjà versées. Si aucune solution n'est possible, le client sera remboursé des sommes perçues pour la prestation concernée.

Article 7 — Absence de droit de rétractation

Lorsque la réservation est conclue à distance ou hors établissement, le client est informé que le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Article 8 — Obligations du client

Le client s'engage à fournir des informations exactes lors de la réservation, à respecter les consignes de sécurité et à se présenter à l'heure convenue. Tout comportement dangereux, inadapté ou contraire aux consignes peut entraîner l'interruption de la prestation sans remboursement.

Article 9 — Responsabilité

Le prestataire met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la bonne exécution de la prestation. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des conseils, du matériel ou du lieu par le client, ni en cas d'événement extérieur indépendant de sa volonté.

Article 10 — Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement de force majeure au sens du droit français. Dans ce cas, les parties conviendront d'un report ou d'une solution amiable adaptée à la situation.

Article 11 — Données personnelles

Les données collectées lors de la réservation sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, des paiements et de la relation client. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression selon la réglementation applicable.

Article 12 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties rechercheront d'abord une solution amiable avant toute action judiciaire.

La réservation est validée dès réception d'un acompte de 100 €. Cet acompte est non remboursable en cas d'annulation par le client. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de loisirs fournies à une date déterminée.